

ПРАВИЛА

посещения торгово-развлекательного комплекса «Джем»

г. Киров

14 июля 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «ДЖЕМ», ОГРН 1244300001461 (по тексту – Администрация), имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 350059, г. Киров, ул. Горького, 5а, в лице генерального директора управляющей организации ООО «Альфа АМ» Миткова Богдана Тодорова, действующего на основании устава, устанавливает следующие правила посещения ТРК «Джем» (по тексту – Правила):

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила устанавливают общие условия допуска и нахождения Посетителей в ТРК «Джем», обязательные для исполнения Посетителями требования к их поведению на Территории ТРК, внутриобъектовый и пропускной режим в целях безопасной эксплуатации ТРК, безопасного и комфортного присутствия в нем граждан, защиты прав и интересов других Посетителей, Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обеспечения антитеррористической, эксплуатационной и противопожарной безопасности.
- 1.2. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения извещения о действии Правил непосредственно перед входом (въездом) на Территорию ТРК со ссылкой на место размещения полного текста Правил, размещения на Территории ТРК отдельных извлечений из Правил. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.
- 1.3. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).
- 1.4. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по возмездной реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.
Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров, работ, услуг третьих лиц в Магазины.
По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.
- 1.5. До посещения ТРК Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами. В случае несогласия с Правилами полностью либо в какой-либо части Посетитель вправе отказаться от посещения ТРК.
- 1.6. Фактом посещения ТРК Посетитель соглашается с Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также выполнять все законные и обоснованные требования Администрации, включая Службу Охраны.
- 1.7. В случае использования в Правилах слов и выражений, начинающихся с заглавной буквы и не имеющих собственных определений, такие слова и выражения имеют следующие значения:
 - 1.7.1. **Посетители** – лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.
 - 1.7.2. **ТРК «Джем», ТРК** – торгово-развлекательный комплекс «Джем», состоящий из различных зданий торгового и развлекательного назначения и вспомогательных объектов, объединенных общим коммерческим обозначением и расположенных на граничащих друг с другом земельных участках в городе Кирове, в квартале, ограниченном улицами Герцена, Горького, Хлебозаводского проезда и Молодой Гвардии.
 - 1.7.3. **Территория ТРК** – общая территория ТРК, в том числе отдельные части этой территории:
 - 1.7.3.1. **Торговая галерея** – четырехэтажное здание, в котором расположены Магазины и иные помещения.
 - 1.7.3.2. **Развлекательный центр** – киноплекс «КиноJam», включающий кинозалы для предоставления услуг по показу фильмов и иных зрелищных услуг.
 - 1.7.3.3. **Парковка** – специально обозначенные и при необходимости обустроенные и оборудованные Администрацией места на Территории ТРК для стоянки

транспортных средств Посетителей, на земельных участках (по тексту – **Наземная Парковка**).

1.7.3.4. **Магазины** – торговые объекты ТРК, занимаемые арендаторами и иными третьими лицами по договору с Администрацией в целях реализации товаров, работ и услуг Посетителям, в том числе рестораны, кафе и тому подобные объекты (по тексту – **Пункты общественного питания**).

1.7.4. **Служба Охраны** – лицо, выполняющее по договору с Администрацией на Территории ТРК функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

Действия Службы Охраны, когда они осуществляются в рамках порученных ей Администрацией функций, рассматриваются как действия Администрации.

РАЗДЕЛ 2. ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ И ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

2.1. Правила являются частью устанавливаемых Администрацией на Территории ТРК внутриобъектового и пропускного режимов.

2.2. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения по вине Администрации причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и (или) пользовании третьих лиц.

2.3. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и (или) в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и (или) нарушающим их, и т.п.

2.4. В целях определения внутриобъектового и пропускного режимов на Территории ТРК выделяются:

2.4.1. **Свободные Зоны** – места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей по умолчанию разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Правилами или Администрацией: Магазины, атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.

Вне времени работы ТРК (его отдельных территорий) или при наличии соответствующих ограничений Свободные Зоны считаются Зонами Ограниченного Доступа.

2.4.2. **Зоны Ограниченного Доступа** – места, куда доступ Посетителей по умолчанию запрещен, т.е. возможен лишь при определенных условиях, устанавливаемых Администрацией и действующим законодательством: офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы, служебные проходы и проезды и т.п.

Вход (выход) лиц, въезд (выезд) транспортных средств, внос (вынос), ввоз (вывоз) имущества в (из) Зоны Ограниченного Доступа осуществляется по предъявлении пропуска, электронных средств доступа или письменного разрешения, выданных Администрацией, за исключением установленных Администрацией или предусмотренных законодательством случаев (доступ к эвакуационным и пожарным выходам в случае чрезвычайных ситуаций и проч.).

2.4.3. **Запретные Зоны** – места, куда доступ Посетителей, не относящихся к авторизованному персоналу Администрации и ее контрагентов, всегда запрещен, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством: технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.

2.5. Администрация вправе отказать в допуске в ТРК (на его определенную часть) Посетителю и (или) потребовать от Посетителя покинуть Территорию ТРК (ее часть) в следующих случаях:

2.5.1. Посетитель не обеспечил соблюдение установленных Правилами или Администрацией условий допуска в ТРК (его часть).

2.5.2. Посетитель нарушает Правила либо нарушал их ранее.

2.5.3. Посетитель создает угрозу или дискомфорт для других Посетителей.

2.5.4. Посетитель использует элементы одежды или иные средства, полностью или частично скрывающие его лицо (подшлемник – балаклава, мотоциклетный шлем и т.д.).

- 2.5.5. В иных случаях по усмотрению Администрации, по требованиям уполномоченных органов власти или в целях безопасности.
- 2.6. Посетитель, которому Администрация (Служба Охраны) отказала в допуске в ТРК (часть ТРК) или предъявила требование покинуть Территорию ТРК (ее часть), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (ее часть) и не предпринимать попыток проникновения на нее.
- 2.7. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию или в ином установленном законом порядке. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны (Администрации).

РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРК

- 3.1. Свободные Зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.
- 3.2. Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- 3.2.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 3.2.2. Посещать ТРК с крупногабаритными предметами (100х70х50 см).
- 3.2.3. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие, собираться большими группами, в том числе в зонах входных групп, затрудняя проход иным посетителям, создавать давку на Территории ТРК, без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, политические, религиозные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
- 3.2.4. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Зоны Ограниченного Доступа без выполнения условий нахождения в последних.
- 3.2.5. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, в грязной и плохо пахнущей одежде или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство, какие-либо социальные группы (в т.ч. религиозные, профессиональные и т.п.); заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
- 3.2.6. Находиться на Территории ТРК с животными. Исключениями из данного запрета являются: использование по назначению собак-поводырей; переноска животных в клетках (контейнерах, иных средствах, исключающих свободное перемещение животных по ТРК); переноска животных, приобретенных в ТРК, – в течение времени, необходимого для их вывоза за пределы ТРК.
- 3.2.7. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты, заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ, ходить по мокрому полу и покрытиям, заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 3.2.8. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него, мусорить на территории ТРК, бросать предметы в проемы между этажами, трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 3.2.9. Находиться на Территории ТРК в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, – алкогольного, наркотического, токсического либо под воздействием психотропных веществ, употреблять на Территории ТРК наркотические средства или психотропные, иные одурманивающие вещества, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.
- 3.2.10. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 3.2.11. Проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки (за исключением специально определенных случаев и мест);
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы (за исключением средств самообороны на территории Парковки);
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов (кроме Парковки, с соблюдением действующего законодательства);
- токсичные и наркотические вещества;
- колюще-режущие предметы (кроме приобретенных в ТРК – на время, необходимое для их вывоза из ТРК);
- пиротехнические средства (кроме приобретенных в ТРК – на время, необходимое для их вывоза из ТРК).

3.2.12. Передвигаться по Территории ТРК с использованием каких-либо механических приспособлений или устройств, приводимых в движение мускульной, электрической или иной энергией (на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, сигвеях, джамперах и т.п.) и (или) проносить их на Территорию ТРК без разрешения Администрации, за исключением таких приспособлений или устройств, предоставляемых в специально отведенных для этого местах Администрацией или с ее разрешения третьими лицами, а также оборудования, специально предназначенного для передвижения граждан с ограниченными возможностями.

3.2.13. Входить и передвигаться по Территории ТРК в элементе одежды и спецсредствах (подшлемник – балаклава, мотоциклетный шлем и т.д.) полностью или частично скрывающих лицо.

3.2.14. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.2.15. Оставлять детей без присмотра, оставлять сумки и другие личные вещи.

3.2.16. Находиться на территории ТРК несовершеннолетним без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) и (или) должностных лиц: в возрасте до 14 лет – круглосуточно, в возрасте от 14 до 18 лет – с 22 часов до 6 часов.

3.3. Посетитель **ОБЯЗАН**:

3.3.1. Соблюдать внутриобъектовый и пропускной режимы. По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру сумки, коробки, пакеты, иную ручную кладь, которые по мнению Службы Охраны могут содержать запрещенные Правилами или действующим законодательством предметы. Службы (предприятия) доставки предъявляют специальную тару (контейнеры доставки и т.п.) в открытом виде.

Выполнение указанного требования является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть (его невыполнение влечет отказ в таком допуске).

3.3.2. Сообщить Службе Охраны о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, в том числе Службы Охраны.

3.3.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, в том числе Службой Охраны.

3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

3.4. Посетитель **ВПРАВЕ**:

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах.

- 3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.
- 3.4.3. Пользоваться услугами хранения вещей в Гардеробе, которые могут оказываться третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу.
- 3.4.4. Вести в местах общего пользования Свободных Зон фото-, видеосъемку бытовыми электронными средствами (мобильные телефоны) для личных целей и постольку, поскольку это не создает неудобств другим Посетителям. Фото-, видеосъемка в Магазины производится в соответствии с правилами, действующими в Магазины.
- Коммерческая, профессиональная фото-, видеосъемка, в том числе для рекламных целей, средств массовой информации, иная не разрешенная выше фото-, видеосъемка допускается только с разрешения Администрации.
- 3.5. **Торговая галерея, Развлекательный центр объявляется зоной без оружия**, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Охраны, авторизованного персонала Администрации, инкассаторов, сотрудников правоохранительных органов при исполнении ими служебных обязанностей, проносить на соответствующую территорию оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.
- 3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами указанных территорий либо отказаться от их посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.
- 3.5.2. В случае оборудования в ТРК специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом хранения в порядке и на условиях, устанавливаемых лицом, осуществляющим такое хранение (Служба Охраны и др.). Возврат оружия из таких мест хранения производится только при оставлении Посетителем соответствующей территории, после подтверждения им факта сдачи соответствующей единицы оружия на хранение и при условии нахождения Посетителя в трезвом состоянии, а также отсутствия его вовлеченности в какой-либо конфликт на Территории ТРК.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

- 4.1. В соответствии с п. 1 ст. 21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п. 6, 12 ст. 3, п. 4 ст. 15, п. 1 ст. 17, ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и на основании ст. 14, 209 ГК. Администрация как собственник Парковки самостоятельно определяет правила пользования Парковкой.
- 4.2. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки (пункт 4.3 Правил) и иных пунктов Правил исключительно в гостевых целях, т.е. для кратковременной стоянки транспортных средств клиентов (потенциальных клиентов) Магазины и иных частей ТРК на время посещения. При этом Администрация не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.
- 4.3. Режим работы Парковки: рабочее время: ежедневно
- 4.4. – со стороны ул. Герцена: с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут текущего дня, – со стороны ул. Хлебозаводской проезд: с 09 часов 00 минут до 22 часов 00 минут текущего дня (кроме посетителей Киноджема: до последнего посетителя).
- 4.5. Посетители обязаны обеспечить удаление с Территории ТРК своих транспортных средств до наступления нерабочего времени работы Парковки, в противном случае Администрация вправе организовать их перемещение (удаление) собственными силами за счет Посетителей в соответствии с действующим законодательством и Правилами (пункт 4.7 Правил).
- 4.6. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п. 1.2 ПДД), в том числе

в части дорожных знаков и разметки, включая разметку парковочных мест, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Охраны.

- 4.7. Администрация имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе находящиеся на Парковке за пределами часов ее работы, в целях обеспечения режима работы Парковки, безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение, и владелец транспортного средства. Данные лица обязаны возместить убытки Администрации, причиненные нарушением, в том числе в размере ее расходов на перемещение и (или) вынужденное хранение транспортного средства. Транспортные средства, не востребованные в течение длительного времени (30 дней или более), могут быть реализованы в соответствии с действующим законодательством.
- 4.8. Соблюдение правил пользования Парковкой является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть. В случае размещения Посетителем транспортного средства вне Парковки и специально обозначенных парковочных мест, с нарушением разметки или иных правил Администрация вправе отказать Посетителю в посещении ТРК (его определенной части).
- 4.9. Посетителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- 4.9.1. Парковать транспортные средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах и выездах в Многоуровневую Парковку, поворотах, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.
 - 4.9.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД, Правил.
 - 4.9.3. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.
 - 4.9.4. Допускать опасное вождение (абз. 8 п. 2.7 ПДД), незаконное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).
 - 4.9.5. Использовать Парковку не в гостевых целях (жителями за пределами посещения ими ТРК; для сквозного движения транспортных средств; коммерческим, грузовым транспортом без отдельного соглашения с Администрацией и т.п.), а также в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний, рекламных, политических акций, публичных мероприятий.
 - 4.9.6. Оставлять транспортное средство на Парковке за пределами ее часов работы.
 - 4.9.7. Размещать на Парковке транспортные средства, не относящиеся к категориям А или В, в том числе грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 3,5 т и (или) занимающие более одного парковочного места.
 - 4.9.8. Размещать на Парковке ТС без государственных регистрационных знаков, в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире, при наличии утечки горюче-смазочных материалов.
 - 4.9.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на Парковке.
 - 4.9.10. При пользовании тележками Магазинов – оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы Территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.
- 4.10. В случае дорожно-транспортных происшествий (по тексту – ДТП) на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

- 4.11. Администрация вправе перекрывать движение и (или) прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых стоянка транспортных средств определенных лиц (например, работников арендаторов ТРК) или категорий запрещена либо в которых разрешена стоянка только транспортных средств определенных лиц или категорий (например, платная стоянка).

РАЗДЕЛ 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ И ЭСКАЛАТОРАМИ

- 5.1. Лифты и эскалаторы являются опасными объектами, пользование которыми требует неукоснительного соблюдения настоящих правил в целях безопасности всех Посетителей.
- 5.2. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни или здоровью Посетителей вследствие нарушения ими настоящих правил.
- 5.3. О любой замеченной неисправности лифта или эскалатора либо о нарушениях настоящих правил другими Посетителями, о чрезвычайных ситуациях или угрозах их возникновения Посетителю следует немедленно сообщить ближайшему сотруднику Администрации или Службы Охраны, диспетчеру через средства связи лифта или эскалатора либо по телефонам, указанным в местах расположения лифтов и эскалаторов.
- 5.4. Правила пользования **ЛИФТАМИ**:
- 5.4.1. Для вызова кабины необходимо нажать кнопку вызова кабины у входа в лифт. При наличии кнопок со стрелками необходимо нажимать ту кнопку, которая соответствует этажу, на который нужно попасть Посетителю, а не лифту.
- 5.4.2. По прибытии кабины двери лифта откроются автоматически.
- 5.4.3. Перед входом в лифт Посетитель должен убедиться, что двери открыты полностью, проем кабины выровнен относительно проема шахты, в кабине имеется достаточно места для Посетителя и его вещей, какие-либо подозрительные звуки или движения кабины, иные угрозы безопасности отсутствуют.
- 5.4.4. Входить в кабину следует не задерживаясь. При поездке взрослых с детьми первыми в кабину лифта должны входить взрослые, а затем дети. При выходе, наоборот, первыми выходят дети, потом взрослые.
- 5.4.5. При перевозке ребенка в коляске необходимо взять ребенка на руки, войти с ним в кабину, а потом везти коляску. При выходе, наоборот, сначала необходимо вывезти коляску, а затем выходить с ребенком на руках.
- 5.4.6. Двери лифта закрываются автоматически через непродолжительное время. Кабина может быть оборудована кнопками принудительного закрытия (открытия) дверей.
- 5.4.7. Для поездки на нужный этаж необходимо нажать соответствующую этому этажу кнопку, после чего кабина придет в движение.
- 5.4.8. При пользовании лифтом **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- 5.4.8.1. Пытаться самостоятельно открыть двери шахты или кабины как снаружи, так и изнутри, как при неподвижной, так и при движущейся кабине.
- 5.4.8.2. При остановке кабины между этажами пытаться выбраться из нее самостоятельно. Вместо этого необходимо нажать кнопку связи с диспетчером либо позвонить по телефонам, указанным в кабине, и дождаться прихода обслуживающего персонала.
- 5.4.8.3. Пользоваться кнопкой экстренной остановки кабины или вызова диспетчера без необходимости, т.е. без признаков какой-либо угрозы или чрезвычайной ситуации.
- 5.4.8.4. Пользоваться лифтом детям до 7 лет без сопровождения взрослых.
- 5.4.8.5. Перевозить в кабине легковоспламеняющиеся жидкости, горючие материалы, курить в кабине.
- 5.4.8.6. Пользоваться лифтом при наличии признаков его неисправности либо не по его прямому назначению.
- 5.4.8.7. Прыгать в кабине, допускать перегруз лифта, портить имущество лифта, пытаться зайти в заполненную кабину, создавать давку на входе в кабину.
- 5.5. Правила пользования **ЭСКАЛАТОРАМИ** (действуют также для траволаторов):
- 5.5.1. При возникновении любой чрезвычайной ситуации на эскалаторе или угрозы ее возникновения Посетителю следует воспользоваться кнопкой экстренной остановки эскалатора, расположенной снизу сбоку на неподвижной части каждого эскалатора при входе на него и выходе с него.

- 5.5.2. Перед входом на эскалатор Посетитель обязан:
- убедиться, что полотно эскалатора движется в попутном направлении, на нем отсутствуют люди или предметы, мешающие занятию планируемого места, эскалатор работает нормально и какие-либо угрозы безопасности отсутствуют;
 - предупредить контакт каких-либо носимых им предметов, сумок, элементов одежды (длинные платья, пальто, брюки, рукава, шарфы, шнурки и т.п.), волос с движущимися частями эскалатора;
 - при наличии узких каблуков, способных застрять в движущемся полотне эскалатора, воздержаться от его использования;
 - перевозка животных на эскалаторе запрещена.
- 5.5.3. При нахождении на эскалаторе Посетитель обязан:
- размещаться справа и не более чем по одному человеку на одной ступеньке, за исключением одного взрослого и одного ребенка до 14 лет либо двух детей до 14 лет, при условии, что остается свободным проход слева;
 - держаться рукой за движущийся поручень эскалатора;
 - выполнять все указания диспетчера;
 - заранее подготовиться к выходу с эскалатора. При выходе с эскалатора сойти с посадочной платформы, не задерживаясь на ней.
- 5.5.4. При нахождении на эскалаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- 5.5.4.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора (кроме необходимости использовать кнопку экстренной остановки).
- 5.5.4.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) поручни эскалатора.
- 5.5.4.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребенку при выходе с эскалатора.
- 5.5.4.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора, перелезть или перегибаться через ограждение эскалатора, контактировать с людьми или предметами за пределами эскалатора, в том числе находящимися на рядом расположенном эскалаторе.
- 5.5.4.5. Сидеть на ступенях эскалатора.
- 5.5.4.6. Оставлять детей без присмотра.
- 5.5.4.7. Бежать по эскалатору.
- 5.5.4.8. Двигаться навстречу движения эскалатора.
- 5.5.4.9. Создавать давку, толкать находящихся рядом посетителей.
- 5.5.5. Дополнительные правила перевозки детей на эскалаторе:
- 5.5.5.1. Дети до 14 лет должны находиться на эскалаторе исключительно в сопровождении взрослого. В отсутствие взрослого детям следует пользоваться лестницами и лифтами.
- 5.5.5.2. При размещении детей до 14 лет допускается размещать их не более чем по двое на одной ступеньке, при условии сохранения свободным прохода слева. При этом дети должны держаться за руки, и один из них должен держаться за движущийся поручень эскалатора.
- 5.5.5.3. Ответственность за детей и соблюдение ими правил пользования эскалатором несут взрослые лица, сопровождающие их в ТРК.
- 5.5.5.4. Детей до 3 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку.
- 5.5.5.5. Сопровождающий обязан обеспечить соблюдение детьми правил пользования эскалатором, постоянно контролировать, чтобы движения и действия детей на эскалаторе не причинили им вреда, чтобы дети не забирались на поручни эскалатора и не перегибались через них, не бегали по нему, не двигались против

движения эскалатора, не собирались группами более двух детей на одной ступеньке эскалатора, чтобы части тела, предметы одежды, игрушки и иные предметы детей непроизвольно или вследствие каких-либо действий детей не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребенку при выходе с эскалатора, в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

- 5.5.5.6. Сопровождающий не вправе оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него.
- 5.5.5.7. Группы из 10 или более детей должны сопровождаться не менее чем двумя сопровождающими старше 18 лет, один из которых проходит на эскалатор первым и встречает детей на выходе с эскалатора, а второй обеспечивает посадку детей на эскалатор и входит последним.

Генеральный директор управляющей
организации ООО «Альфа АМ»



Б.Т. Митков